

# Privacyverklaring: Vrienden van Collect & Go

Jouw persoonsgegevens zijn heel belangrijk voor ons. Wij maken er dan ook een punt van om deze te beschermen. Bij het gebruik van jouw persoonsgegevens houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet.

## 1. Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?

Door uw persoonsgegevens en uw vraag in te geven in het contactformulier, vraagt u Collect&Go, onderdeel van Etn. Fr. Colruyt nv, om u een activiteit op te zetten met de gegevens die u meegeeft.

Via de website houden technische gegevens bij over elk individu dat onze website(s) bezoekt of onze apps gebruikt. Voorbeelden hiervan zijn het IP-adres, de browser, gegevens over het toestel en de externe website of app die naar ons heeft doorverwezen.

Cookies laten ons toe deze kennis op te bouwen over verschillende bezoeken aan onze website heen. Een cookie is een stukje informatie dat jouw browser voor ons opslaat en ons op een later moment – bijvoorbeeld bij een volgend bezoek – opnieuw doorstuurt. Meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, kan je terugvinden in ons cookiebeleid:

<https://www.colruytgroup.com/wps/portal/cg/nl/h/legal/cookies>.

## 2. Waarom en op welke basis verzamelen wij jouw persoonsgegevens?

De gegevens worden enkel gebruikt om de communicaties te versturen in het kader de “vrienden van Collect&Go” actie.

## 3. Wie heeft toegang tot jouw persoonsgegevens?

Colruyt Group zal jouw gegevens nooit verkopen. Alleen Collect&Go, heeft toegang tot jouw gegevens. Om onze dienstverlening te kunnen uitoefenen, doen we beroep op andere partijen. Die respecteren altijd de voorwaarden van deze Privacyverklaring.

## 4. Waar bewaren we jouw persoonsgegevens?

Jouw gegevens worden in België bewaard.

## 5. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden maximaal 1 jaar, ieder jaar tijdens de maand november worden ze verwijderd.

## 6. Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

We doen er alles aan om jouw gegevens optimaal te beschermen. Toch kunnen we nooit een volledige garantie bieden.

Zelf bewaren wij jouw persoonsgegevens op goed beveiligde en gecontroleerde computers. Wanneer we samenwerken met andere partijen, eisen we van hen eenzelfde niveau van beveiliging. Ondanks al onze inspanningen op dit vlak, kunnen wij de veiligheid en bescherming van jouw persoonsgegevens echter nooit volledig garanderen.

## 7. Wat zijn jouw rechten als Gebruiker?

We houden altijd rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren, ons vragen je gegevens niet te gebruiken voor direct marketing, enzovoort. Colruyt Group hecht heel veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Bij het gebruik ervan houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Daarom zetten we ze hieronder allemaal op een rijtje. Je kan ons contacteren via de contactgegevens die je onderaan deze Privacyverklaring terugvindt om deze rechten uit te oefenen.

Je kan een overzicht vragen van de persoonsgegevens die we van jou bijhouden. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren en gegevens die niet langer relevant zijn ook laten verwijderen.

Je kan je gegevens laten doorsturen naar een andere partij.

Je kan ons vragen om het gebruik van jouw persoonsgegevens te beperken of om bezwaar te maken tegen een gebruik van jouw persoonsgegevens.

Je kan ons contacteren via volgende gegevens om deze rechten uit te oefenen.

- Schrijf hem een brief op het adres Edingensesteenweg 196, 1500 Halle
- Schrijf hem een e-mail via: [privacy@colruytgroup.com](mailto:privacy@colruytgroup.com)
- Bel ons op +32(0)2 363 54 00.

### **Klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens?**

Heb je klachten over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens (Data Protection Officer – DPO) op [privacy@colruytgroup.com](mailto:privacy@colruytgroup.com) of +32(0)2 363 54 00. Wanneer hij je onvoldoende kan helpen, kan je ook steeds contact opnemen met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit en daar een klacht indienen.

Deze Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 10/01/2019.